**СОГЛАШЕНИЕ**

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ «ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)»**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Участник», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ утвержденного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», в целях создания условий для эффективного использования в Российской Федерации информационно-телекоммуникационных технологий для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных функций, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Соглашение регулирует отношения между Сторонами, возникающие в процессе взаимодействия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, оператором которого является Участник (далее – партнерский портал), с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и с подсистемой единого личного кабинета Единого портала (далее – Личный кабинет) в целях обеспечения Участнику возможности реализации по запросам физических лиц (заявители) государственных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на партнерском портале.

2. Оператор в соответствии с полномочиями, закрепленными положениями постановления Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» и постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», предоставляет Участнику возможность использования функций Единого портала (включая Личный кабинет) в целях обеспечения доступа заявителей к следующей информации и сервисам:

* возможность использования на Едином портале государственных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* о текущем статусе исполнения функции;
* истории обращений за исполнением функций;
* сведениям о заявителе, содержащимся в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

3. Доступ к Единому порталу предоставляется Участнику с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее – инфраструктура взаимодействия).

4. Настоящее Соглашение носит безвозмездный характер.

5. Оператор обязуется:

* предоставить Участнику информацию о технических требованиях, необходимых к выполнению в целях взаимодействия партнерского портала с Единым порталом с использованием инфраструктуры взаимодействия (включая требования, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 03.05.2014 № 120);
* направить Участнику информацию о лицах, отвечающих за организацию и обеспечение эксплуатации и безопасности программно-технических средств, обеспечивающих функционирование Единого портала.

6. Оператор обеспечивает:

* бесперебойное функционирование элементов инфраструктуры взаимодействия;
* сохранение функциональных возможностей в полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе (отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость) инфраструктуры взаимодействия;
* техническую поддержку Участника в части обработки запросов заявителей, решение которых находится вне зоны ответственности службы поддержки Участника.

7. Участник обязуется:

* использовать элементы инфраструктуры взаимодействия исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;
* назначить лиц, отвечающих за организацию и обеспечение эксплуатации и безопасности программно-технических средств, обеспечивающих функционирование партнерского портала, и направлять информацию об указанных лицах Оператору;
* согласовывать с Оператором информационное содержание страниц партнерского портала, на которых реализована возможность использования государственных услуг;
* публиковать элементы интерфейса инфраструктуры взаимодействия для промышленного использования только после согласования с Оператором, который осуществляет авторский контроль;
* размещать функции, согласно требованиям к реализации навигации, поиска предоставления информации о государственных услугах, методических рекомендаций по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде, утвержденные приказом Минкомсвязи России от 16.10.2015 г. № 405;
* размещать услуги в каталоге государственных услуг партнерского портала (при наличии) в соответствующем тематике функции разделе или в разделе, связанном с исполнением государственных услуг, иными интерактивными сервисами;
* размещать услуги в разделе популярных услуг (при наличии) и/или на главной странице;
* незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;
* исполнять требования по обеспечению информационной безопасности в инфраструктуре взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными, правовыми и методическими документами органов власти Российской Федерации, регулирующих сферу информационной безопасности.

8. Участник обеспечивает:

* отсутствие сбоев в функционировании партнерского портала в части работоспособности его элементов, отвечающих за использование инфраструктуры взаимодействия;
* консультирование заявителей партнерского портала по вопросам исполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* передачу ответственным сотрудникам Оператора вопросов, решение которых находится вне зоны ответственности службы поддержки Участника.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. При возникновении конфликтных ситуаций в ходе реализации настоящего Соглашения между Сторонами, Стороны разрешают их путем переговоров.

11. Споры и разногласия подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Стороны обязуются принимать меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа третьих лиц в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

13. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки персональных данных, полученных для реализации положений настоящего Соглашения, согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

14. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и действует со дня его подписания Сторонами.

15. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон, которая не позднее, чем за месяц до даты его расторжения письменно уведомляет об этом другую Сторону.

16. По взаимному согласию Стороны могут вносить в Соглашение изменения и дополнения, имеющие юридическую силу и являющиеся действительными, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

Также Стороны вправе совместно принять Регламент информационного взаимодействия, регламентирующий работу и взаимодействие ответственных служб, обеспечивающих выполнение Соглашения, который будет являться неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

17. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| От Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации |  |
| () | () |
| М.П. | М.П. |