

Правила отправки сообщения

Пожалуйста, прежде чем направить сообщение, внимательно ознакомьтесь с информацией:

1. Для направления сообщения необходимо корректно заполнить поля электронной формы. На форме имеются обязательные поля. В случае, если данные поля не заполнены, они помечаются фразой «Поле обязательно для заполнения».

2. Одно сообщение должно содержать информацию только об одной проблеме по одной тематике для обеспечения возможности его автоматической рубрикации и маршрутизации до уполномоченного органа власти или организации. Если вам требуется обратиться по нескольким вопросам, необходимо направить отдельное сообщение по каждому из них.

3. В случае необходимости вы можете приложить к сообщению документы и материалы в электронной форме. Подтверждением прикрепления файла (-ов) вложения является появление строки с наименованием (-ями) выбранного (-ых) файла (-ов). Гарантированная передача файла (-ов) вложения зависит от пропускной способности используемой вами сети «Интернет», а получение – от ограничений на размер передаваемых файлов вашей электронной почты.

4. Не допускается использование в качестве приложений к сообщению:

4.1. Фотографий, имеющих низкое разрешение и качество, недостаточное для различения объектов и выполненных на них работ.

4.2. Фотографий, отредактированных в фоторедакторах, в том числе измененных в фоторедакторах материалов, представляющих собой фотографию, а также фотографий, состоящих из нескольких изображений.

4.3. Фотографий, требующих редактирования для их корректного отображения (изменения размеров изображения, изменения формата изображения, устранения дефектов изображения и т.п.).

5. При поступлении в Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) сообщению присваивается регистрационный номер. Уведомление о присвоении сообщению регистрационного номера направляется на указанный вами в профиле Единого портала адрес электронной почты и в ваш личный кабинет на Едином портале.

6. Сообщение будет рассмотрено в течение 30 дней со дня его регистрации.

7. Ответы на сообщения, уведомления о переадресации, ходе рассмотрения сообщения будут направляться на указанный Вами в профиле Единого портала адрес электронной почты и в Ваш личный кабинет на Едином портале.

8. Ваше сообщение не будет рассмотрено по существу в следующих случаях:

8.1. Сообщение содержит оскорбления, нецензурную лексику либо ее производные, неясные сокращения, угрозы жизни, здоровью, имуществу.

8.2. Сообщение содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному

признакам, ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, а также информацию, причиняющую и призывающую к причинению вреда в любой форме.

8.3. Сообщение содержит персональные данные третьих лиц, распространяемые в отсутствие законных оснований.

8.4. Сообщение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, не связанных с решением проблемы (спам, реклама, ссылки на другие ресурсы сети Интернет, размещенные на них документы, изображения, видеофайлы).

8.5. Сообщение содержит описание нескольких проблем по разным темам.

8.6. Текст сообщения не поддается прочтению.

8.7. Текст сообщения не позволяет определить суть проблемы.

8.8. Если ответ на сообщение нарушит государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну.

8.9. Сообщение содержит вопросы, касающиеся технической поддержки Единого портала.

8.10. В сообщении обжалуется судебное решение.

8.11. Сообщение содержит описание проблемы, решение которой входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, не подключенных к Платформе обратной связи, а также органов или организаций регионов, не подключенных к Платформе обратной связи.

8.12. В сообщении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

9. Отправляя сообщение, вы подтверждаете, что все указанные персональные данные принадлежат лично вам и(или) членам вашей семьи, соответствуют действительности и не искажены, а также соглашаетесь:

9.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г.

№152-ФЗ «О персональных данных», включая положения пунктов 2-4 части 1 статьи 6 указанного Федерального закона, будет осуществляться обработка предоставляемых вами персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; сведений о номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; адресах электронной почты (e-mail), а также иных предоставляемых вами данных.

9.2. На обработку и осуществление оператором Единого портала, а также операторами региональных информационных систем, интегрированных с Платформой обратной связи, следующих действий с персональными данными заявителя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, блокирование, уничтожение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, распространение (в том числе передача третьим лицам в целях обработки сообщения) в течение срока, необходимого для обработки сообщения и

хранения результатов его рассмотрения.

9.3. На проведение оператором Единого портала, а также операторами региональных информационных систем, интегрированных с Платформой обратной связи, автоматизированного анализа содержания сообщения; автоматизированного анализа содержания ответа на сообщение, уведомления о переадресации сообщения, подготовленного рассматривающими сообщение органами, организациями; систематизации решений, принятых по результатам рассмотрения сообщения органами, организациями. Перечисленные действия осуществляются с целью оценки объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения органами, организациями вашего сообщения.

10. Информация о ваших персональных данных, сведения, содержащиеся в сообщениях, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11. Направляемые сообщения не являются обращениями за получением государственной или муниципальной услуги, направляемыми в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и не являются обращениями граждан, рассматриваемыми в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».