

# Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в мобильном приложении «Госуслуги.Культура»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в мобильном приложении «Госуслуги.Культура» (далее – Политика) определяет общие условия сбора и обработки персональных данных Пользователей в мобильном приложении «Госуслуги.Культура».

1.2. Оператором информационной системы, в составе которой работает мобильное приложение «Госуслуги.Культура», является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

1.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее – закон о персональных данных);
- законодательства Российской Федерации в сфере информации,
- информационных технологий и о защите информации;
- законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

1.4. Под обработкой персональных данных в рамках настоящей Политики понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача персональных данных Пользователей третьим лицам.

1.5. Мобильное приложение «Госуслуги.Культура» осуществляет обработку следующих персональных данных:

- ФИО;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- данные паспорта гражданина РФ (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);
- гражданство;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

## 2. Термины и сокращения

- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- Информационная система – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
- Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Пользователь – физическое лицо, в установленном порядке получившее доступ к Приложению.
- Приложение – мобильное приложение «Госуслуги.Культура», предназначенное для Пользователей, зарегистрированных в ЕСИА с подтвержденной учетной записью, аккумулирующее информацию по объектам и событиям в учреждениях культуры, проводимых в рамках программы «Пушкинская карта»;
- Программа «Пушкинская карта» - программа социальной поддержки молодежи от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры.

## 3. Цели обработки персональных данных

### 3.1. Целью обработки персональных данных является:

- предоставление Пользователю доступа к данным о нем, содержащихся в мобильном приложении «Госуслуги.Культура», в государственных и других информационных системах;
- предоставление Пользователю услуг и сервисов с использованием мобильного приложения «Госуслуги.Культура»;
- предоставление Пользователю санкционированного доступа к информации, содержащейся в государственных и других информационных системах;
- передача персональных данных Пользователя третьей стороне на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- в иных целях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации.

### 3.2. Обработываемые в Приложении данные Пользователей используются только для целей, указанных в настоящем разделе.

## 4. Согласие на обработку персональных данных

### 4.1. Обработка персональных данных в Приложении осуществляется с согласия Пользователя.

### 4.2. Пользователь выражает согласие и разрешает обрабатывать свои персональные данные, с указанной в п. 3 настоящей Политики целью.

4.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, в электронной форме, посредством разрешения на экранной форме, появляющейся в процессе использования Приложения.

4.4. Согласие распространяется на передачу персональных данных третьим лицам, осуществляемой в соответствии с п. 5 настоящей Политики.

## 5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам во исполнение пользовательского соглашения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч.:

а) если Пользователь использует учётную запись ЕСИА для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационной системе, оператором которой является третья сторона;

б) если передача необходима в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры.

5.2. В рамках Приложения не производится трансграничная (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передача персональных данных Пользователя.

## 6. Использование разрешений Приложения

6.1. Приложение не запрашивает доступ к личным или конфиденциальным данным, которые никак не связаны со сферой работы Приложения.

6.2. В Приложении реализованы следующие механизмы стандартных разрешений:

- доступ к Камере необходим для создания автопортрета Пользователя

- доступ к Фотогалерее необходим для сохранения фотографий.

6.3. Пользователь вправе запретить использование разрешений в настройках мобильного устройства.

## 7. Безопасность персональных данных

7.1. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

7.2. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, Оператор обязуется соблюдать требования о раздельном хранении персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, определении мест хранения персональных данных и лиц, имеющих доступ к персональным данным в мобильном приложении

«Госуслуги.Культура», и иные требования, установленные законодательством Российской Федерации к обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

7.3. Обработка персональных данных в мобильном приложении «Госуслуги.Культура» осуществляется как автоматическим, так и автоматизированным способом.

## 8. Сроки обработки персональных данных

8.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в мобильном приложении «Госуслуги.Культура» без ограничения срока. В случае если Пользователь не предоставил Оператору персональные данные, обозначенные в п. 1.5 Политики, Пользователь не может осуществить акцепт пользовательского соглашения и использовать мобильное приложение «Госуслуги.Культура».

8.2. Прекращение обработки персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч.:

- в случае удаления Пользователем своей учетной записи в мобильном приложении «Госуслуги.Культура»;
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональной информации Пользователя;
- при выявлении неправомерной обработки персональной информации Пользователя, осуществляемой Оператором;
- при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8.3. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, в случае наступления событий предусмотренных в п. 8.2, если такая обработка необходима для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

## 9. Права и обязанности Пользователей при обработке их персональных данных в мобильном приложении «Госуслуги.Культура»

9.1. Пользователь мобильного приложения «Госуслуги.Культура» имеет право:

- направлять Оператору запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- оспаривать и обжаловать действия Оператора в сфере обработки персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- направлять свои предложения, вопросы и жалобы по использованию мобильного приложения «Госуслуги.Культура» в службу поддержки мобильного приложения «Госуслуги.Культура» через форму обращения в службу техподдержки, по адресу электронной почты: [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru) и в иной форме, допустимой законодательством Российской Федерации;
- отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных в мобильном приложении «Госуслуги.Культура»;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления Оператору требования об удалении своей учетной записи в мобильном приложении «Госуслуги.Культура»;
- реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием мобильного приложения «Госуслуги.Культура».

#### 9.2. Пользователь Приложения обязан:

- самостоятельно обеспечивать сохранность своего пароля от учетной записи в мобильном приложении «Госуслуги.Культура» и нести ответственность за негативные последствия в виде неправомерного использования своих персональных данных третьими лицами, наступившие в результате небрежного отношения Пользователя мобильного приложения «Госуслуги.Культура» к своему паролю от учетной записи;
- предоставлять необходимую информацию в мобильное приложение «Госуслуги.Культура» при обязательности ее использования в целях, указанных в п. 3.1, а также, если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации;
- обновлять обрабатываемые в мобильном приложении «Госуслуги.Культура» персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;
- осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных в мобильном приложении «Госуслуги.Культура».

### 10. Прочие условия

10.1. Текст Политики приведен в самом Приложении.

10.2. Оператор вправе вносить в Политику конфиденциальности изменения без согласия Пользователя.

10.3. Пользователь мобильного приложения «Госуслуги.Культура» всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики конфиденциальности в разделе «Профиль». Продолжая пользоваться мобильным приложением «Госуслуги.Культура», Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику конфиденциальности.

10.4. При нарушении Пользователем или Оператором условий настоящей Политики ответственность наступает в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Все предложения и вопросы по использованию Приложения следует направлять в службу поддержки через форму обращения в службу техподдержки или по адресу электронной почты: [culture@gosuslugi.ru](mailto:culture@gosuslugi.ru).